

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, USLUGAMA I SIGURNOSTI INFORMACIJA

Vizija menadžmenta MG Soft d.o.o. je stalno poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom, uslugama i sistema upravljanja sigurnosti informacija (integriranog sistema upravljanja) sa ciljem neometanog poslovanja, zaštite povjerljivih informacija i daljeg uspješnog razvoja organizacije, kao i podizanja zadovoljstva korisnika pruženom uslugom i kvalitetom usluge. To se postiže izvršavanjem, nadziranjem, preispitivanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem integriranog sistema upravljanja kojim se osiguravaju i štite informacije i imovina od svih prijetnji, bilo internih ili eksternih, slučajnih ili namjernih. Primjena načela ove politike je važna za dostizanje vizije i održavanje integriteta poslovanja MG Soft d.o.o. Politika obezbjeđuje i garantuje:

- ostvarivanje stabilnih i održivih ličnih primanja za zaposlene u skladu sa poslovnom politikom preduzeća,
- ostvarivanje dobiti za osnivače firme,
- pružanje usluga i izvođenje aktivnosti u svim procesima preduzeća I ustanova kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženja očekivanja korisnika usluga I na taj način izgrađivanje partnerskih odnosa,
- pružanje usluga, izvođenje aktivnosti i osiguranje bezbjednosti informacija u skladu sa međunarodnim standardima i nacionalnim propisima kao i internim tehničkim pravilima,
- odlučivanje na osnovu činjenica,
- permanentno i plansko usavršavanje zaposlenih u svim procesima MG Softa-a iz djelokruga rada preduzeća, struke i integriranog sistema upravljanja,
- upravljanje rizicima kako bi se obezbjedila sigurnost informacija,
- zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa,
- održavanje povjerljivosti informacija,
- da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama bilo slučajnim ili namjernim aktivnostima,
- da će se integritet informacija sačuvati kroz zaštitu od neovlašćene izmjene,
- mogućnost pristupa i izmjene informacija ovlašćenim licima kada je to potrebno,
- implementaciju kontinuiranih planova poslovanja koji će se određivati, održavati i testirati u realnom okruženju,
- razmatranje i istraživanje svih povreda sigurnog rukovanja informacija,
- dokumentovanje i istraživanje svih povreda bezbjednosti informacija i ugrožavanja poslovnog sistema.

U skladu sa navedenim načelima, direktor preduzeća će, u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica, težiti da preduzeće bude mjesto ostvarivanja interesa i potreba korisnika usluga u skladu sa obavezama koje proističu iz poslovne politike preduzeća, međunarodnih standarda, propisa, nacionalne zakonske regulative.

Svi zaposleni moraju da pruže podršku rukovodstvu koje je propisalo politiku i pravila i odgovorni su za implementaciju načela politike kvaliteta i bezbjednosti informacija sprovođenjem aktivnosti datih u dokumentovanim postupcima i standardima.

Politika neprekidnog unaprijeđenja kvaliteta usluga i osiguranja bezbjednosti informacija koje preduzeće daje korisnicima, trajno je opredjeljenje direktora i zaposlenih u MG Soft-u.

Podgorica 01.06.2018. god.



Direktor

Božan Jiljević